

## Qualität

Qualität heißt für uns, dass wir unsere Produkte und Dienstleistungen auf die Bedürfnisse, Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden ausrichten und danach streben, die Kundenzufriedenheit stetig zu steigern. Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich für die Qualität seiner Arbeit und ist dazu aufgefordert, diese kontinuierlich zu verbessern.

## Umwelt

Wir tragen Verantwortung für unsere Umwelt, dadurch verpflichten wir uns zur Einhaltung aller relevanten Rechtsvorschriften und Verordnungen und pflegen einen konstruktiven und offenen Dialog mit der Behörde und unseren Nachbarn. Das Bestreben, die Umwelt zu schützen ist für unser Unternehmen eine Verpflichtung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitern und nachfolgenden Generationen. Wir sehen uns in der Pflicht, mit Ressourcen möglichst schonend umzugehen, deshalb nutzen wir Energie, Wasser, Materialien und Flächen sparsam und umweltgerecht. Dies beinhaltet auch die Reduzierung und Vermeidung von gefährlichen Stoffen und Abfällen, sowie deren Verwertung und umweltverträgliche Entsorgung.

## Arbeitssicherheit

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind persönliche Verpflichtungen, bei dem jeder seinen Beitrag leistet. Jeder Mitarbeiter trägt dazu bei, die Prozesse sicher zu gestalten und einzuhalten, sowie kontinuierlich zu verbessern und potentielle Verbesserungsmöglichkeiten oder Defekte unverzüglich zu melden. Unsere Führungskräfte fördern die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz und das hierfür erforderliche Bewusstsein durch ihre Vorbildfunktion.

## Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist über die Lieferung unserer Produkte und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit Normen, Kundenanforderungen und technischen Lieferbedingungen hinaus unser Hauptziel. Wir liefern unseren Kunden hochwertige Produkte und arbeiten lösungsorientiert, im partnerschaftlichen Dialog zusammen. Unsere Kunden entscheiden über den Erfolg und das Weiterleben unseres Unternehmens.

## Mitarbeiter

Motivierte, qualifizierte, kompetente und zufriedene Mitarbeiter sichern unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es uns ein Anliegen, die Mitarbeiter durch Schulungen und Weiterbildungen mit dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen um den steigenden Anforderungen des Marktes gerecht zu werden. Zu unserem Selbstverständnis gehört als elementarer Bestandteil die soziale Verantwortung für unsere Mitarbeiter. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Wir sind ein Team, unterstützen uns gegenseitig und leben eine flache Hierarchie. Nur eine enge Zusammenarbeit aller Beteiligten kann zu dem gewünschten Erfolg führen und die Zufriedenheit aller Mitarbeiter und Kunden sicherstellen. Alle Mitarbeiter sind zur Erreichung der Ziele und die Umsetzung und Einhaltung der Unternehmenspolitik aufgefordert.

## Kommunikation

Wir kommunizieren offen und ehrlich, teilen Informationen, Erkenntnisse und Wissen konstruktiv und regelmäßig mit allen Mitarbeitern. Wir begegnen uns dabei respektvoll und auf Augenhöhe.

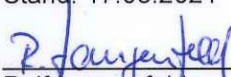
## Fehler vermeiden und kostenbewusst handeln

Um den notwendigen Ertrag im Preiswettbewerb sicherstellen zu können, müssen wir im Unternehmen an allen Arbeitsplätzen kostenbewusst denken und handeln. Unnötige Kosten durch Ausschuss, Nacharbeit, Maschinenstillstand und Fehler müssen grundsätzlich vermieden werden. Unser Ziel ist es, Fehler zu vermeiden, um sie nicht aufwendig suchen und mit großem Aufwand beseitigen zu müssen.

## Wirtschaftlichkeit, Umsatz und Gewinn

Um das Überleben unseres Unternehmens zu sichern, ist es notwendig ausreichend Gewinn zu erwirtschaften, um weiteres Wachstum unseres Unternehmens zu finanzieren und um Ressourcen bereitzustellen die wir zum Erreichen unserer Ziele und weiteren Aufgaben benötigen.

Stand: 17.08.2021

  
Rolf Langenfeld

  
Klaus Langenbach

  
Markus Meyer

  
Rudolf Locher